1. W przypadku nieuzasadnionej interwencji serwisowej zgłaszający ponosi koszt w wysokości 500 zł netto.
2. Oprogramowanie dostarczone wraz z komputerem związane jest umową licencyjną jego producenta,  
   a otwarcie zapieczętowanego pakietu potwierdza akceptację tych warunków. Otwarty pakiet oprogramowania nie podlega zwrotowi.
3. Niniejsze Warunki Gwarancji określają obowiązki Gwaranta z tytułu udzielonej gwarancji jak i zakres uprawnień Reklamującego. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową.
4. W przypadkach nieuregulowanych niniejszą gwarancją mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.
5. Zgłaszanie usterek sprzętowych należy zgłaszać telefonicznie, pocztą elektroniczną lub faksem   
   do Serwisu Technicznego COMSET S.A. zlokalizowanego w Krakowie.

**Dane kontaktowe serwisu:**

Serwis Techniczny COMSET S.A.

ul. Łutnia 7, 30-799 Kraków

tel. 12 44 66 143 / fax. 12 44 41 909

[rma@comset.pl](mailto:rma@comset.pl)

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Lp** | **Data przyjęcia sprzętu do naprawy** | **Data zakończenia naprawy** | **Data wydania sprzętu z serwisu** | **Opis naprawy** | **Pieczątka**  **serwisu** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**KARTA GWARANCYJNA**

|  |  |
| --- | --- |
| **Producent** | **Model** |
| ***COMSET S.A.*** |  |
|  | |
| **nr seryjny urządzenia** | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Warunki gwarancji** | | **Pieczątka sprzedawcy** |
| **Data sprzedaży** |  |  |
| **Okres gwarancji** | **36 m-cy** |
| **Czas reakcji** | **24h** |
| **Czas naprawy** | **21 dni** |
| **Rodzaj gwarancji** | **AWR** |
| **Dodatkowe** |  | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Specyfikacja techniczna urządzenia** | | |
| **Kod komponentu** | **ilość** | **Nr seryjny** |
|  |  |  |

**OGÓLNE WARUNKI GWARANCYJNE**

1. Niniejszą gwarancją objęta jest jednostka centralna komputera/serwera wyprodukowana   
   przez COMSET S.A. Gwarancja obejmuje wyłącznie terytorium Polski.
2. Jednostka centralna powinna posiadać nienaruszone plomby gwarancyjne producenta oraz czytelny numer seryjny. Uszkodzone plomby jak również nieczytelne numery seryjne uniemożliwiające identyfikację sprzętu skutkują utratą praw z tytułu gwarancji.
3. COMSET S.A. gwarantuje sprawne działanie urządzenia na które wydana jest niniejsza karta gwarancyjna, pod warunkiem korzystania z urządzenia zgodnie z jego przeznaczeniem oraz zgodnie   
   z warunkami techniczno-eksploatacyjnymi opisanymi w instrukcji obsługi. Niedopuszczalna   
   jest eksploatacja urządzenia w pomieszczeniach o dużym zapyleniu, zanieczyszczeniu, zwiększonej wilgotności powietrza itp.. Zaleca się eksploatację urządzenia w pomieszczeniach o sprawnie działającej wentylacji i/lub klimatyzacji.
4. Karta gwarancyjna jest ważna, jeżeli sporządzona jest na oryginalnym formularzu i zawiera następujące dane: nazwę sprzętu, model, numer seryjny, datę sprzedaży, pieczęć i podpis sprzedawcy. Dokonywanie jakichkolwiek skreśleń lub poprawek pociąga za sobą jej unieważnienie.
5. COMSET S.A. udziela gwarancji na okres podany na pierwszej stronie niniejszej karty gwarancyjnej. Realizacja uprawnień gwarancyjnych odbywać się będzie po przedstawieniu ważnej karty gwarancyjnej wraz z dowodem zakupu oraz potwierdzeniu zgodności zapisów w karcie gwarancyjnej ze stanem faktycznym. Producent zastrzega sobie prawo wglądu w oryginał dowodu zakupu produktu, z wyraźną datą jego zakupu. Za nieprawidłowe wypełnienie karty gwarancyjnej przez Sprzedawcę, Producent nie ponosi odpowiedzialności.
6. Rodzaj gwarancji podany jest na pierwszej stronie karty gwarancyjnej.  
   **Gwarancja ONSITE** oznacza że Producent zobowiązuje się do usunięcia usterki w miejscu instalacji urządzenia objętego niniejszą gwarancją, w czasie określonym na pierwszej stronie karty gwarancyjnej licząc od momentu zgłoszenia. Usterka usuwana jest w dni robocze, w godzinach pracy  
   Serwisu Technicznego COMSET S.A. tj. w godzinach 8:00-16:00. Sprzęt można również dostarczyć do Serwisu Technicznego COMSET S.A. na koszt odbiorcy pod warunkiem skorzystania z usług wyznaczonych firm spedycyjnych posiadających stosowne umowy z COMSET S.A.

**Gwarancja D2D** oznacza że Producent zobowiązuje się do usunięcia usterki w czasie określonym   
na pierwszej stronie karty gwarancyjnej (licząc od momentu otrzymania sprzętu przez punkt serwisowy) w serwisie Producenta. Koszty transportu uszkodzonego urządzenia w obydwie strony ponosi Producent urządzenia, pod warunkiem skorzystania z wyznaczonych firm spedycyjnych posiadających stosowne umowy z COMSET S.A.

**Za moment zgłoszenia przyjmuje się:**  
Dla zgłoszeń przyjętych w dni robocze przed godz. 8:00 przyjmuje się godz. 8:00 tego samego dnia.  
Dla zgłoszeń przyjętych w dni robocze w godzinach 8:00-15:00 przyjmuje się godzinę w którym zgłoszenie nastąpiło.  
Dla zgłoszeń przyjętych w dni robocze po godzinie 15:00 oraz dla zgłoszeń przyjętych w dni wolne   
od pracy, przyjmuje się godzinę 8:00 następnego dnia roboczego.

1. Wady ujawnione w okresie gwarancyjnym usunięte będą bezpłatnie przez COMSET S.A. w możliwie krótkim czasie nie przekraczającym:  
   14 dni roboczych licząc od daty przyjęcia sprzętu do naprawy.  
   21 dni roboczych jeśli zaistnieje konieczność sprowadzenia części z zagranicy.
2. Klient w okresie gwarancyjnym powinien przechowywać opakowania i sterowniki.
3. Gwarancją objęte są uszkodzenia i wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedawanym urządzeniu.
4. **Gwarancja nie obejmuje:**
   * roszczeń z tytułu parametrów technicznych produktu, o ile są one zgodne z podanymi   
     przez Producenta wyrobu,
   * głośno działających wentylatorów w urządzeniu, jeśli poziom hałasu wentylatora   
     nie jest wynikiem jego uszkodzenia,
   * czynności należących do normalnej obsługi eksploatacyjnej, np. czyszczenie i konserwacja, do wykonania których zobowiązany jest użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt,
   * nieprawidłowego działania produktu spowodowanego przez podzespoły zainstalowane   
     w trakcie jego użytkowania, z wyłączeniem wpływu podzespołów wpisanych w Adnotacjach o Przebiegu Naprawy na ostatniej stronie niniejszej karty gwarancyjnej,
   * wadliwego działania produktu spowodowanego uszkodzeniem lub błędnym działaniem zainstalowanego na nim oprogramowania, obecnością wirusów itp.,
   * uszkodzeń powstałych z winy użytkownika, zarówno zamierzonych jak i niezamierzonych, powstałych w wyniku niewłaściwej instalacji sprzętu, jego eksploatacji niezgodnej   
     z zasadami określonymi w dostarczonej z produktem dokumentacji, lub niewłaściwej konserwacji,
   * uszkodzeń mechanicznych i wywołanych nimi wad,
   * uszkodzeń spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio zdarzeniami zewnętrznymi takimi jak np.: powódź, pożar, przepięcie w linii energetycznej itp.,
   * wadliwego działania oprogramowania zakupionego z produktem, które winno mieć dołączoną Umowę Licencyjną określającą uprawnienia Klienta z tytułu rękojmi   
     lub gwarancji.
5. Podzespoły wymienione w ramach naprawy gwarancyjnej stają się własnością Producenta.   
   W przypadku pozostawienia wymienionego podzespołu u siebie Nabywca zobowiązany jest pokryć koszty nowego podzespołu.
6. Procedura reklamacyjna nie obejmuje instalacji sprzętu, oprogramowania oraz konserwacji.
7. Nabywca traci wszelkie prawa wynikające z gwarancji w przypadku stwierdzenia dokonywania nieautoryzowanych napraw lub zmian konstrukcyjnych.
8. Gwarancja nie ma zastosowania w sytuacji gdy sprzęt używany jest niezgodnie z przeznaczeniem.
9. Przy wymianie wadliwego podzespołu na wolny od wad, okres gwarancyjny na ten podzespół   
   jest kontynuacją okresu gwarancyjnego wyrobu.
10. W przypadku uszkodzenia wewnętrznych podzespołów urządzenia, gwarant zastrzega sobie możliwość wymiany wadliwego elementu na element innej marki o podobnych lub lepszych parametrach technicznych.
11. COMSET S.A. nie będzie ponosił odpowiedzialności za terminowość napraw gwarancyjnych, jeżeli działalność sieci serwisowej zakłócona zostanie nieprzewidzianymi okolicznościami o charakterze siły wyższej.
12. COMSET S.A. nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody bądź straty powstałe w wyniku niemożności korzystania z reklamowanego sprzętu.
13. COMSET S.A. nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo danych składowanych na urządzeniu oraz za utracone w wyniku awarii lub działań serwisu dane. Całkowita odpowiedzialność   
    za bezpieczeństwo danych spoczywa na Użytkowniku urządzenia. Producent zaleca systematyczne wykonywanie kopii bezpieczeństwa.